附件1

报名条件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 专业类别 | | | 报 名 条 件 |
| 大类 | 子 类 | |
| 1 | 理论  知识 | 1 | 物业管理  基础理论 | 1．大学本科以上学历，从事物业管理教学、服务、行政管理、业主自治10年以上工作经验，有较高专业理论水平及熟练掌握物业管理法规政策；  2．法律专业大学本科学历或取得法律职业资格证书，5年以上物业管理从业、业主自治经验。 |
| 2 | 政策法规 |
| 3 | 业主自治 |
| 2 | 工程  管理 | 1 | 建筑工程 | 1．相关专业大学本科以上学历，高级以上职称，10年以上从业、教学工作经验；  2．相关专业专科以上学历，中级以上职称，15年以上本专业工作经验；  3．相关专业中专以上学历，初级以上职称或高级技能（高级工）以上资格，20年以上本专业工作经验。 |
| 2 | 供 配 电 |
| 3 | 消防设施 |
| 4 | 电 梯 |
| 5 | 给 排 水 |
| 6 | 发 电 机 |
| 7 | 弱 电  网络工程 |
| 8 | 中央空调 |
| 9 | 其 他 类 |
| 3 | 环境  管理 | 1 | 绿化养护 | 1．园艺、环境保护专业专科以上学历，中级以上职称，10年以上本专业工作经验；  2．中专以上学历， 15年以上本专业工作经验。 |
| 2 | 清洁保洁 |
| 3 | 垃圾分类 |
| 4 | 消杀消毒 |
| 5 | 空气治理 |
| 6 | 石材护理 |
| 4 | 秩序  维护 | 1 | 公共秩序 | 1．安全保卫专科以上学历， 10年以上本职工作经验；  2．中专以上学历，15年以上本专业工作经验；如取得保安师以上职业资格或退伍军人，10年以上本专业工作经验。 |
| 2 | 消防管理 |
| 3 | 应急处理 |
| 4 | 交通管理 |
| 5 | 客户  服务 | 1 | 客户服务 | 大学本科以上学历，10年以上酒店服务（其中物业服务不少于5年）、物业服务工作经验，熟悉物业管理法规政策。 |
| 2 | 管家服务 |
| 3 | 会务服务 |
| 6 | 智能化 | | | 大学本科以上学历，10年以上物业管理（对智能化应用有丰富经验及较深理解），或物业管理软件开发、营销工作经验。 |
| 7 | 行业自律 | | | 大学本科以上学历，10年以上物业管理工作经验，担任过社会组织副会长、副秘书长5年以上工作经验优先。 |
| 8 | 行业宣传 | | | 传媒专业专科以上学历，或其他专业本科以上学历，10年以上物业管理工作经验，担任过社会组织副会长、副秘书长或媒体工作经验者优先。 |
| 9 | 人力资源 | | | 人力资源专科以上学历，或其他专业本科以上学历，10年以上物业管理人力资源管理工作经验。 |
| 10 | 纠纷调解 | | | 1．大学本科以上学历，从事物业管理服务、行政管理、业主自治10年以上工作经验，熟练掌握物业管理法规政策及具备调解经验；  2．法律专业大学本科以上学历或取得法律职业资格证书，5年以上物业管理从业、调解、诉讼经验。 |
| 注：满足“报名条件”之一者，可申报相关专业题库编写专业人才。 | | | | |

附件2

物业管理知识考试题库编写小组

专业人才报名表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | | 性 别 |  | | 出生年月 |  | 照片 |
| 毕业院校 |  | | | | | 专 业 |  |
| 学 历 |  | | 职 称  资 格 |  | | 籍 贯 |  |
| 联系方式 | 手机及微信号 | | | | | 联系地址 | | |
|  | | | | |  | | |
| 从事申请专业工作时间 | | | | 年 月 日至 年 月 日 | | | | |
| 担任社会职务（含起止时间） | |  | | | | | | |
| 申请专  业范围 | （注：申请范围最多不超过两项：例如“1.2政策法规；7行业自律”） | | | | | | | |
| 从事申请专业工作业绩及获奖情况 |  | | | | | | | |
| 发表论  文著作 |  | | | | | | | |
| 申请人  承 诺 | 本人承诺本申请表所填写内容客观属实，如有弄虚作假，本人愿承担行业信用扣分公示惩戒处分等一切后果。  申请人签名/日期： | | | | | | | |
| 所在单位意见：  （加盖公章）  年 月 日 | | | | | 湖北省物业服务和管理协会  意见：  （加盖公章）  年 月 日 | | | |

备注：申报物业管理知识考试题库编写小组专业人才应同时提供个人身份、学历、职称、职业资格、论文、工作业绩、获奖证书及社会职务任职证明等文件。